

## **Formation Professionnelle en Coaching Solutionniste® & Accompagnement du Changement**



### **Développez des compétences concrètes en accompagnement, communication et conduite d'entretien**

Cette formation professionnelle de 9 jours en présentiel permet d'acquérir des outils et une méthodologie structurée pour accompagner efficacement une personne dans un processus de changement, de clarification d'objectif et de développement de ses ressources.

À travers une approche intégrative mêlant coaching, communication professionnelle, PNL et stratégies issues des thérapies brèves, les participants apprennent à conduire un entretien de coaching de manière structurée, éthique et adaptée aux besoins de leurs clients ou collaborateurs.

La formation met l'accent sur :

- la qualité de la relation,
- le questionnement stratégique,
- la clarification des objectifs,
- la régulation émotionnelle,
- la responsabilisation du client,
- et la construction de plans d'action réalistes et mobilisateurs.

Cette formation s'adresse aussi bien aux professionnels de l'accompagnement qu'aux personnes en reconversion souhaitant développer une activité dans le champ du coaching et de l'accompagnement du changement.

### **Objectifs de la formation**

À l'issue de la formation, le participant sera capable de :

- Poser un cadre de travail clair et sécurisant dans une démarche de coaching,
- Clarifier une demande et aider le client à définir un objectif de travail concret et atteignable,
- Structurer et conduire un entretien de coaching du début à la fin,
- Utiliser des techniques de questionnement favorisant la prise de conscience et l'émergence de solutions,
- Identifier les freins, ressources et leviers de motivation du client,

- Construire un plan d'action cohérent et favoriser l'engagement dans le changement,
- Utiliser des outils issus de la PNL et du coaching pour accompagner les transitions et les problématiques relationnelles,
- Développer une posture professionnelle d'écoute, de présence et de responsabilité dans l'accompagnement.

## Public concerné

Cette formation s'adresse :

- aux professionnels de l'accompagnement,
- aux managers, responsables RH et professionnels de la relation humaine,
- aux thérapeutes, praticiens et consultants,
- aux personnes en reconversion professionnelle souhaitant développer une activité dans le coaching ou l'accompagnement du changement,
- ainsi qu'à toute personne souhaitant renforcer ses compétences relationnelles et d'accompagnement.

## Formateur

**Dominik HANSEN** : ingénieur diplômé de l'EICESI, spécialisé en management d'entreprises et d'organisations professionnelles (International Master Degree), coach professionnel certifié RNCP, maître praticien en PNL (NLP USA), maître praticien en hypnose ericksonienne et en thérapies brèves (formation Way Inside – Dr Guillaume Poupard), formateur en accompagnement du changement et en communication professionnelle.

Il intervient depuis plus de 10 ans dans les domaines du coaching, de la communication professionnelle, de la régulation émotionnelle et des stratégies d'accompagnement.

## Prérequis

Cette formation est accessible à toute personne ayant un intérêt sérieux pour les métiers de l'accompagnement, de la communication et de la relation humaine.

Une expérience professionnelle dans les domaines de l'accompagnement, de la relation d'aide, du management, de la formation ou du développement personnel constitue un atout, sans être obligatoire.

Un entretien préalable ou un échange téléphonique peut être proposé afin de vérifier l'adéquation de la formation avec le projet du participant.

## Programme de la formation

### Posture et cadre du coaching

- Définir le cadre et les limites de l'accompagnement
- Construire une alliance de travail claire et structurante
- Formaliser un contrat de coaching adapté à la demande du client
- Développer une posture d'écoute et de questionnement professionnel

### Structure de l'entretien coaching

- Les différentes étapes d'un entretien de coaching
- Clarification de la demande et définition d'objectifs
- Techniques de questionnement stratégique

- Reformulation, écoute active et précision du langage
- Utilisation du modèle GROW de John Whitmore

### **Accompagnement du changement**

- Identifier les freins et les résistances au changement
- Comprendre les mécanismes motivationnels
- Favoriser l'engagement et l'autonomie du client
- Élaborer un plan d'action réaliste et progressif

### **Outils et stratégies d'accompagnement**

- Cercle d'objectif et clarification des priorités
- Positions perceptuelles et flexibilité relationnelle
- Techniques de mobilisation des ressources
- Travail sur les croyances limitantes et les représentations
- Stratégies de régulation émotionnelle
- Approches issues de la PNL appliquées au coaching individuel et d'équipes

### **Mise en pratique professionnelle**

- Exercices pratiques et mises en situation
- Études de cas
- Entraînements supervisés
- Analyse de pratique et retours pédagogiques

## **Moyens pédagogiques et techniques**

En amont de la formation, un questionnaire de positionnement permet d'identifier la situation professionnelle, les besoins, attentes et objectifs du participant.

Selon les besoins identifiés, un échange téléphonique préalable peut être proposé afin de vérifier l'adéquation de la formation avec le projet du participant et d'adapter l'approche pédagogique.

En début de formation, un temps d'échange permet d'identifier les expériences, pratiques professionnelles et attentes des participants afin d'ajuster les contenus et modalités pédagogiques lorsque cela est pertinent.

La formation alterne :

- apports théoriques,
- démonstrations,
- exercices pratiques,
- jeux de rôles,
- mises en situation,
- études de cas,
- entraînements supervisés,
- analyses de pratique.

Un support pédagogique est remis aux participants.

Les moyens techniques mis à disposition comprennent :

- salle de formation équipée,
- vidéoprojecteur,
- paperboard,
- supports pédagogiques,
- espace de mise en pratique.

## Modalités d'évaluation des connaissances et compétences acquises au cours de la formation

Les compétences sont évaluées tout au long de la formation à travers :

- des exercices pratiques,
- des mises en situation,
- des études de cas,
- des observations en situation,
- des questionnaires pédagogiques,
- ainsi qu'un travail écrit de fin de formation portant sur un accompagnement ou une analyse de pratique.

Les compétences évaluées portent notamment sur :

- la capacité à structurer un entretien d'accompagnement,
- la qualité du questionnement et de l'écoute,
- la capacité à analyser une demande et clarifier des objectifs,
- la capacité à établir une relation d'accompagnement adaptée et professionnelle,
- la capacité à identifier ressources, freins et leviers de motivation,
- la construction d'un plan d'action cohérent,
- la capacité à adopter une posture professionnelle, éthique et adaptée au cadre de l'accompagnement.

Une attestation de compétences ainsi qu'un certificat de formation en Coaching Solutionniste® sont remis aux participants ayant suivi l'intégralité du parcours et participé aux évaluations pédagogiques prévues.

## Suivi qualité et accompagnement des participants

Afin de garantir la qualité du parcours de formation et l'amélioration continue des pratiques pédagogiques :

- un point préalable à la formation permet d'identifier les besoins et attentes des participants ;
- des temps d'échange et de régulation sont réalisés tout au long de la formation afin d'adapter, lorsque cela est pertinent, les modalités pédagogiques à la progression du groupe ;
- une évaluation à chaud est réalisée en fin de formation ;
- une évaluation à froid est proposée plusieurs mois après la formation afin d'évaluer la mise en pratique des compétences acquises ;
- les retours des participants et les évaluations de satisfaction font l'objet d'une analyse dans une démarche d'amélioration continue ;
- l'organisme réalise une veille pédagogique, réglementaire, métier et handicap afin d'assurer l'actualisation continue des contenus et pratiques de formation ;
- lorsque des axes d'amélioration sont identifiés, des ajustements pédagogiques ou organisationnels peuvent être mis en place.

Les participants bénéficient également :

- d'un livret d'accueil,
- du règlement intérieur,
- d'une charte de bonne pratique,
- d'une procédure de recueil des réclamations,
- d'un accompagnement pédagogique tout au long du parcours.

Le suivi administratif comprend :

- des feuilles d'émargement par demi-journée,

- des attestations de présence,
- ainsi que les documents de suivi pédagogique et d'évaluation prévus dans le cadre de la formation.

- 

Une attention particulière est portée :

- à la qualité du cadre pédagogique et relationnel,
- au respect des personnes,
- à l'éthique des pratiques d'accompagnement,
- et à la responsabilité professionnelle des participants et intervenants.

## Accessibilité

Les locaux sont accessibles aux personnes en situation de handicap.

Un référent handicap est disponible afin d'étudier les possibilités d'adaptation pédagogique, matérielle ou organisationnelle selon les besoins du participant.

## Modalités pratiques :

- Durée : 9 jours de formation – 63 heures en présentiel
- Organisation : 3 modules de 3 jours répartis sur 3 mois
- Horaires : 9h00 – 12h30 / 14h00 – 17h30
- Travail personnel et entraînement en groupe de pairs recommandés entre les modules
- Tarif : 2 490 €
- Lieu : Hansen Institute – 6 Rue Bernard Palissy, 64230 Lescar
- Effectif : groupe limité à 12 participants
- Délai d'inscription : jusqu'à 8 jours avant le début de la formation, dans la limite des places disponibles
- Financements possibles : OPCO / France Travail selon situation
- Référent handicap : Dominik Hansen – [hansenformation@gmail.com](mailto:hansenformation@gmail.com)

## Organisme de formation : Hansen Institute

Hansen Institute est un organisme de formation spécialisé dans les stratégies d'accompagnement, la communication professionnelle, la régulation émotionnelle et les approches orientées changement.

L'institut propose des formations à destination des professionnels de l'accompagnement, des entreprises et des particuliers souhaitant développer des compétences relationnelles et humaines appliquées au monde professionnel.

Hansen Institute est certifié Qualiopi.