

## Programme de Formation Les Techniques du Coaching Solutionniste



Notre formation aux techniques du coaching solutionniste s'appuie sur l'approche solutionniste issue des travaux de Paul Watzlawick du Mental Research Institute de Palo Alto, mais aussi sur les recherches du Docteur Milton Erickson et du modèle thérapie brève axé sur les solutions de Steve de Shazer fondateur du Brief Family Therapy Center de Milwaukee.

Elle consiste à mobiliser le processus de coaching et de changement par une alliance forte, un questionnement puissant et une orientation compétences et ressources pour construire de nouvelles « solutions » avec le client.

### Objectifs de la formation :

- Connaître et comprendre les grands principes et les techniques d'intervention du coaching professionnel et de l'approche solutionniste
- Apprendre à manier le langage paradoxal et le questionnement puissant
- Apprendre à détecter les différents axes stratégiques d'intervention
- Apprendre à transformer les schémas « orientés problème »
- Pratiquer aisément de nombreux outils solutionnistes
- Améliorer sa communication verbale et non verbale
- Savoir utiliser le langage paradoxal et le langage d'influence
- Acquérir une grille d'entretien et d'intervention précise
- Apprendre à gérer les situations compliquées et les clients difficiles
- Apprendre à déterminer et prescrire des tâches comportementales stratégiques
- Sceller l'engagement pour mobiliser les changements
- Gérer les progrès et la responsabilité

### Public concerné :

Cette formation s'adresse à toute personne désirant développer ses compétences en communication et gestion des relations humaines en milieu professionnel : chefs d'entreprises, DRH, commerciaux, coachs, psychologues, thérapeutes, et toute personnes ayant un projet sérieux de reconversion pour devenir coach interne en entreprise ou coach professionnel indépendant.

**Formateur :**

Dominik HANSEN : Ingénieur diplômé de l'EICESI, spécialisé en management d'entreprises et d'organisations professionnelles (International Master Degree), Maître praticien en PNL, hypnose éricksonienne et Coach professionnel. Il a par ailleurs occupé des fonctions de responsable éducatif et de direction d'institution médico-sociale.

**Prérequis :**

Praticien en communication éricksonienne ou praticien PNL ou expérience professionnelle dans un métier de l'accompagnement.

**Module 1 : Fondamentaux du coaching professionnel et coaching de performance (3 jours – 21 heures) :**

- Identité et compétences du coach
- Le contrat de coaching
- Maïeutique et questionnement puissant
- Les grands modèles d'intervention
- Les étapes d'une intervention de coaching
- Démonstrations et mise en pratique

**Module 2 : Coaching individuel et approche systémique (3 jours – 21 heures)**

- Structurer ses séances avec l'approche GROW
- Le coaching écologique et stratégique
- Techniques de communication et questionnement puissant
- Les principaux concepts de l'approche systémique
- Mises en situation et exercices pratiques

**Module 3 : Les techniques de l'approche solutionniste (3 jours – 21 heures)**

- La question de l'utilité
- La question miracle
- Les échelles
- Rechercher des exceptions
- Les succès du passé
- La reformulation réflexive
- Changer le cadre : communication et langage d'influence
- Compliments directs et indirects
- Les questions du progrès

**Module 4 : entretien solutionniste et prescription de tâches (3 jours – 21 heures)**

- Conduire l'entretien solutionniste
- Déterminer les leviers puissants de changements par l'approche processuelle
- Démonstration et expérimentations
- Consolider les changements
- La prescription de tâches stratégiques
- La question de continuité
- Bilan de formation et préparation des épreuves de certification

## **Moyens pédagogiques et techniques :**

En amont de la formation, un questionnaire de pré-inscription permet d'établir un état des lieux de la situation professionnelle du stagiaire, et des besoins et objectifs individuels de formation. En fonction des réponses apportées par ce questionnaire, un audit téléphonique peut être proposé pour déterminer et fixer la meilleure approche pédagogique pour atteindre une qualité de formation optimale.

En début de formation, l'intervenant propose un tour de table afin d'établir un état des lieux des connaissances, pratiques professionnelles et objectifs de formation pour chaque stagiaire, afin d'adapter le contenu du programme et les moyens pédagogiques selon les besoins et demandes individuelles des stagiaires.

Des apports théoriques appuyés par des études de cas, jeux de rôles, mises en situation, en fonction des besoins pédagogiques.

Un support de formation est fourni à chaque stagiaire.

Équipements : salle de formation, vidéoprojecteur, paperboard, espace pour la mise en pratique, etc.

## **Modalités d'évaluation des connaissances et compétences acquises au cours de la formation :**

Le formateur évalue tout au long de la formation les compétences du stagiaire au travers d'exercices pratiques et de questionnaires, en vue d'ajuster la pédagogie au plus proche des besoins des stagiaires. De plus un cas d'accompagnement sera rédigé sous forme de mémoire, à l'issue de la formation.

### Les compétences évaluées sont :

- Capacité à expliquer le cadre de travail et à formaliser la mission d'accompagnement
- Capacité à analyser des situations, des personnes, et les processus d'organisation
- Capacité à développer une relation de collaboration et de confiance propices à la prise de conscience et au changement
- Capacité à identifier les moteurs motivationnels et les obstacles
- Capacité à accompagner le client dans la recherche et la construction de solutions
- Capacité à créer des opportunités d'apprentissage en vue d'atteindre les résultats souhaités
- Capacité à gérer le processus coaching, formaliser le plan d'accompagnement, gérer les progrès et la responsabilité

## **Moyens d'encadrement vis-à-vis des formateurs :**

- Point en amont de la formation avec restitution du besoin client
- Point en fin de journée de formation, recueil des impressions, régulation sur les autres journées en fonction de l'évolution pédagogique
- Évaluation à chaud en fin de formation, dans le cas d'un formateur extérieur, débriefing sur l'écart éventuel, formalisation sur les points soulevés.
- Évaluation à froid effectuée auprès du stagiaire avec transmission au formateur pour analyse et dans un but d'évolution continue
- Débriefing sur l'analyse et proposition de modification si nécessaire

## **Moyens d'encadrement vis-à-vis du participant :**

- Livret d'accueil du participant
- Règlement intérieur, charte de la bonne pratique du participant et procédure de doléance

- Sensibilisation aux risques psycho-sociaux et responsabilité sociétale
- Feuilles d'émargement par demi-journées
- Attestations de présence
- Évaluation à chaud en fin de formation avec et sans le formateur pour laisser la possibilité de dire les écarts et les difficultés rencontrés
- Questionnaire de satisfaction afin de faire un retour sur les qualités pédagogiques et sur les conditions de formation. Toute note inférieure à 60% de satisfaction donne systématiquement lieu à un plan d'action d'amélioration de la qualité
- Une évaluation à froid 6 mois après la formation effectuée pour faire le point sur la mise en pratique des compétences apportées au cours de la formation.

### **Modalités pratiques :**

- Durée : 12 jours de formation soit 84 heures en présentiel + 66 heures de pratique en groupe de pairs et travail personnel.
- Horaires : 9h – 12h30 / 14h – 17h30
- Tarif entreprises et financement : 2 850€
- Lieu de formation : 6 Rue Bernard Palissy, 64230 Lescar
- Accessibilité : Locaux adaptés pour accueillir des personnes en situation d'handicap. Si vous êtes en situation d'handicap, merci de contacter le responsable pédagogique.

### **Organisme de formation : Hansen Institute**

- Spécialiste en développement des compétences professionnelles, Hansen Institute propose des cycles de formation en communication professionnelle basés sur les techniques et outils du coaching solutionniste.
- Hansen Institute conçoit des solutions pédagogiques innovantes à destination des secteurs privés et publics.
- Hansen Institute est reconnu et référencé par le syndicat professionnel SDMH, SUP-H, inscrit sur Kairos, et certifié Qualiopi.